

Müşteri

K*****

Telefon:

537*****712

Tarih:

19.02.2024



Plaka:	34*****3
Marka / Model:	RENAULT FLUENCE 1.5 DCI DYNAMIQUE / 2011
Yakıt / Şanzuman (Vites):	DİZEL / 6 Vites (Manuel)
Tescil / İlk Tescil Tarihi:	26.10.2010 / 26.10.2010
Gelecek Muayene Tarihi:	01.01.1970
Kasa Tipi / Renk:	Otomobil / Sedan 5 Kapı / Siyah
Yedek Anahtar Durumu:	1
Şase / Motor:	VF1*****259 / K9K*****381
Motor CC / Motor Gücü	1461 ^(cc) / 78 ^(kw)
KM:	263.387
Paket:	PLUS
➤ KAPORTA / BOYA KONTROLLER ➤ HASAR KAYDI DURUMU* ➤ DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER ➤ MEKANİK ALT KONTROLLERİ ➤ MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ ➤ Würth CO2 KAÇAK TESTİ ➤ KM SORGUSU* ➤ DİAGNOSTİK ➤ YOL YARDIM ➤ 1 AY 1000 KM MEKANİK GARANTİ TUR ASSIST	
İş Emri Başlama Zamanı: 09:57:52 / Bitiş Zamanı: 11:26:05	
İş Emri No: 411094-00107	

Alıcı (veya Vekili)

Ad Soyad / Ünvan: K*****

Vergi / TC Numarası:

Telefon: 537*****712

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

Satıcı (veya Vekili)

Ad Soyad / Ünvan: *****

Vergi / TC Numarası:

Telefon:

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

Hizmeti Veren

EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ

İş Yeri Yetkilisi: Fuat Akça

Yetkili İmza:

Mersis Numarası: 0325115592900002

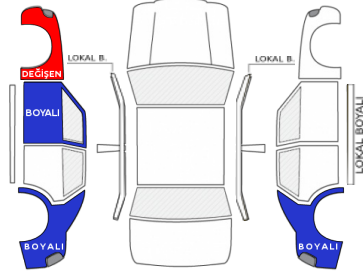
TSE: 34-HYB-21423

Adres: Yenibosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No:35 Bahçelievler/İstanbul

RENAULT FLUENCE 1.5 DCI DYNAMIQUE | 2011



Araç Bilgileri							
Plaka:	34*****3	Km:	263.387	Şase No:	VF1*****259	Motor No:	K9K*****381
Vites:	6 Vites (Manuel)	Yakıt:	DİZEL	Motor CC :	1461 (cc)	Motor Gücü :	78 (kw)



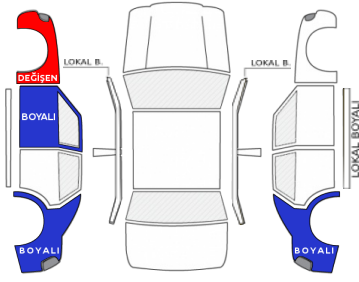
DEĞİŞEN	1 Parça
BOYALI	3 Parça
LOKAL BOYALI	3 Parça

Kaçak Testi Sonucu
CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.,

Diagnostik (OBD)
HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT,

19.02.2024 Tarihli Ekspertiz Bilgileri							
Başlama Zamanı:	09:57:52	Firma:	EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ	Mersis:	0325115592900002	TSE:	34-HYB-21423
Bitiş / Teslim Zamanı:	11:26:05	Telefon:	0212 854 33 33				





■	ORJİNAL
■	LOKAL BOYALI
■	BOYALI
■	DEĞİŞEN
■	SÖK-TAK (Sökme-Takma)

KONTROL NOKTASI	NOTLAR
➤ TAVAN	ORJİNAL [90 - 140] Ezik ve gamzeler var, .
➤ KAPUT	ORJİNAL [90 - 140] Ezik ve gamzeler var, .
➤ SOL ÖN ÇAMURLUK	DEĞİŞEN [100 - 170] Boyalı. Yeni parça ile değişmiş, .
➤ SOL ÖN KAPI	BOYALI [150 - 350] Boyalı
➤ SOL İÇ DİREK	ORJİNAL [50 - 90] .
➤ SOL ÜST DİREK	LOKAL [90 - 200] ön kısmı boyalı B.
➤ SOL ARKA KAPI	ORJİNAL [90 - 140] .
➤ SOL ARKA ÇAMURLUK	BOYALI [200 - 500] Boyalı
➤ ARKA BAGAJ KAPAĞI	ORJİNAL [90 - 140] .
➤ ARKA PANEL	ORJİNAL .
➤ ARKA HAVUZ SACI	ORJİNAL .
➤ SAĞ ARKA ÇAMURLUK	BOYALI [150 - 600] Boyalı
➤ SAĞ ARKA KAPI	ORJİNAL [90 - 140] .
➤ SAĞ ÖN KAPI	ORJİNAL [90 - 140] .
➤ SAĞ İÇ DİREK	ORJİNAL [50 - 90] .
➤ SAĞ ÜST DİREK	LOKAL [90 - 200] arka kısmı boyalı B.
➤ SAĞ ÖN ÇAMURLUK	ORJİNAL [90 - 140] .
➤ ÖN PANEL	ORJİNAL ., civataları ile oynanmış
➤ SAĞ ÖN ŞASE	ORJİNAL .
➤ SOL ÖN ŞASE	ORJİNAL .
➤ SOL İÇ PODYA	ORJİNAL .
➤ SAĞ İÇ PODYA	ORJİNAL .
➤ ARKA SAĞ ŞASE	ORJİNAL .
➤ ARKA SOL ŞASE	ORJİNAL .
➤ SOL MARŞPIYEL	ORJİNAL ., Fabrikasyon pütürlü
➤ SAĞ MARŞPIYEL	LOKAL arka kısmında boya var B.

Detay 1: ARACIN MUHTELİF YERLERİNDE EZİK VE ÇİZİKLER VAR

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

Araç Marka ve Model:RENAULT (OYAK) FLUENCE DYNAMIQUE
1.5 DCI 105

Hasar Tarihi 18.08.2023

Tutar 41,920.74 TL

Hasar Nedeni Çarpisma

Hasar Tarihi 25.12.2020

Tutar 2,206.83 TL

Hasar Nedeni ERP-Park Halinde Çarpilma

Hasar Tarihi 23.12.2020

Tutar 788.00 TL

Hasar Nedeni Park Halinde Çarpilma

Hasar Tarihi 13.08.2015

Tutar 515.00 TL

Hasar Nedeni Carpma

Bu sorgu 19.02.2024 09:58 tarihinde yapılmıştır ve 2 saat geçerliliği bulunmaktadır.

İşlem No: V10xQUF13LrahH12v1MwZCJlv8e/

YASAL UYARI: Mesajın içeriği, sigorta şirketleri tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne iletilen sigorta kayıtlarından ibarettir ve sadece bilgi amaçlı paylaşılmaktadır. İçeriğindeki bilgiler resmi belge olarak kullanılamaz. İlgili mesajda yer alan tutara, trafik ve kasko hasarlarında yer alan dava faizi ve yargılama giderleri dahil edilmemektedir. Detaylı yasal bilgi için <https://sbm.org.tr/you58>

DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
ANAHTAR	✓	1 Anahtarı var, problemsiz
Şase Numarası Kontrolü	✓	.
KORNA	✓	
El Freni Kontrolü	✓	
Ön Tampon Çizik, Hasar Kontrol	*	Çizik
Arka Tampon Çizik, Hasar Kontrol	*	Çizik
Ön Panjur	✓	
Camlar	✓	
Kapı Kilitler Kontrol	*	sağ arka kapı gergilerinden ses geliyor, Sağ ön kapı gergilerinden ses geliyor
DöŐeme Deformasyon	*	Kullanıma bağlı deformasyon var., Kullanıma bağlı lekeler var.
Sunroof veya Açılır Cam Tavan	-	
Emniyet Kemer Kontrol	✓	
Aynalar	*	sağ ayna kapağı kırık çatlak
Silecekler	✓	
Park Sensörü-Park Asistanı	✓	
İç Aydınlatma Kontrol	✓	
Ön Farlar	✓	
GöŐerge Paneli Kontrolü	✓	GöŐerge panelinde arıza yada ikaz bildirimi yok.
Ön Sinyal	✓	
Ön Sis Farları	✓	
Arka Stoplar	*	stoplarda deformasyon var
Far Yıkama	-	
Plaka Aydınlatma	*	sol yanmıyor
Radyo-Teyp-Navigasyon Kontrol	✓	
Klima Test	⚠	Klima çalışmıyor,sistem gazı seviyesi--klima kompresörü--radyatörü--boruları--basınç valfi--fanı--sensör ve kumanda sistemi genel kontrollerini yaptırınız.
Bagaj İçi	✓	
Bagaj Amortisörü	✓	
Stepne	✓	
Koltuk DöŐemesi	*	Sol Ön Koltuk Yırtık, Arka Koltuk Yırtık, Araç Koltuk DöŐeme Genelinde Lekeler Var
Kapı DöŐemesi	*	Sol Ön Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sol Arka Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sağ Ön Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sağ Arka Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var
Yer DöŐemesi	*	Taban DöŐemesi Deforme, Taban DöŐemesinde Leke Var
Kumanda Kontrol Üniteleri	✓	

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34*****3 | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

MEKANİK ALT KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	NOTLAR
> Lastik (Sol Ön)	⚠ [Üretim: 2015, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var , üretim tarihi eski
> Lastik (Sağ Ön)	✓ [Üretim: 2021, Derinlik: 5mm] .., kişi tipi
> Lastik (Sol Arka)	⚠ [Üretim: 2015, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var, derin kesik ve yarıklar var, üretim tarihi eski
> Lastik (Sağ Arka)	⚠ [Üretim: 2015, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var, üretim tarihi eski
> Jant (Sol Ön)	* Kaldırım sürtmesi ve çizikler var
> Jant (Sağ Ön)	* kaldırım sürtmesi çizikler var, göbek amblemi yok, göbek kapağı yok
> Jant (Sol Arka)	* kaldırım sürtmesi çizik var
> Jant (Sağ Arka)	* kaldırım sürtmesi çizik var
> Rot Kolları, Rot Başları	✓
> Salıncak Burç Rotilleri	✓
> Aks Kontrol	✓
> Aks Körükleri	✓
> Yaylar, Helezonlar	✓
> Amortisör Kontrolü	✓
> Fren Disk Durumu (Sol Ön)	✓
> Fren Disk Durumu (Sağ Ön)	✓
> Fren Disk Durumu (Sol Arka)	* aşınma var, Paslanma korozyon var
> Fren Disk Durumu (Sağ Arka)	* aşınma var, Paslanma korozyon var
> Fren Balataları (Sol Ön)	✓
> Fren Balataları (Sağ Ön)	✓
> Fren Balataları (Sol Arka)	* aşınma var
> Fren Balataları (Sağ Arka)	* aşınma var
> Motor Şanzıman Takozları	* Takozlarda yüzeysel çatlama deformasyon var
> Yağ Sızdırmazlık (Motor)	⚠ Karterde aşırı yağ kaçağı damlatma var, Krank arka keçede aşırı yağ kaçağı damlatma var, motor arka kısımda aşırı yağ kaçağı damlatma var.
> FREN HORTUMLARI	✓
> Klima Kompresör	✓
> Soğutucu Fan Altın kontrol	✓
> V Kayışı Altın Görünen	✓
> Turbo, İntercooler ve Hortumları	⚠ Turbo üzerinde yağ kaçağı var, İntercooler giriş ve çıkışında yağ kaçağı var
> Debriyaj Kontrol	⚠ Debriyaj pedali aşırı sert, Debriyaj pedali çok yukarıda kavıyor, debriyaj bitik
> Şanzıman Kontrol	⚠ Şanzıman üzerinde yağ kaçağı var
> Direksiyon Kutusu Kontrolleri - Yağ sızdırmazlık	* Direksiyonda hafif boşluk var, Direksiyon kutusunda yağlanma var
> Egzoz Sistemi	✓
> Yakıt Deposu ve Yakıt Hortumları	✓
> Defransiyel Kontrol	-
> Dingil Kontrol	✓
> Araç Altı Muhafazalar Kontrol	⚠ Motor alt muhafazada kırıklar var
> Davlumbazların Kontrolü	✓
> Şanzıman Yağ Kaçakları	⚠ Şanzıman üzerinde yağ kaçağı var, Şanzıman ile motor birleşim kısmında yağ kaçağı var, Sağ aks keçesinde yağ kaçağı var, Sol aks keçesinde yağ kaçağı var
> Defransiyel Yağ Kaçakları	-

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Uzman gözünden detaylı hizmet  0212 854 33 33  arabam.com

K***** | 34*****3 | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-
21423



Lastik (Sol Ön)



Lastik (Sağ Ön)



Lastik (Sol Arka)



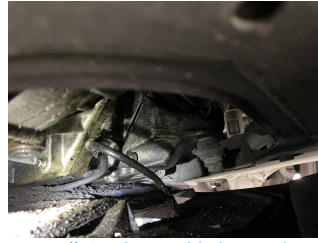
Lastik (Sağ Arka)



Jant (Sol Arka)



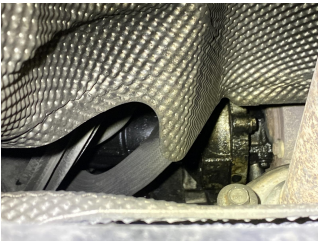
Yağ Sızdırmazlık (Motor)



Yağ Sızdırmazlık (Motor)



Yağ Sızdırmazlık (Motor)



Turbo, İntercooler ve Hortumları



Turbo, İntercooler ve Hortumları



Direksiyon Kutusu Kontrolleri - Yağ sızdırmazlık



Araç Altı Muhafazalar Kontrol



Şanzıman Yağ Kaçakları



Şanzıman Yağ Kaçakları

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	NOTLAR
> Hava Filtre Kabin Kontrolü	* Sabit değil oynuyor
> Motor Isı ve Ses İzolasyonu	✓
> Enjektör Kontrolü	* Sesli çalışma var
> Yakıt Sistemi Sızdırmazlık Kontrolü	✓
> Yağ Soğutucusu	✓
> Turbo Kontrolleri	⚠ yağ kaçağı var, Ötme var
> Turbo Intercolli Kontrol	⚠ yağ kaçağı var
> Direksiyon Pompa Kontrolleri	✓
> V Kayışı Görünen ve Kasnak	✓
> Fren Hidroliği	* Seviye düşük kontrol ettiriniz
> Motor Buharı / Üfleme	✓
> Motor Su Sızdırmazlığı Kontrolü (Termostat Gövdesi)	✓
> Antifriz Derece	✓ [-20°C]
> Motor Yağı Seviyesi	* Seviye biraz eksik tamamlanmalı, Motor yağı kirli, filtre ile birlikte değiştirilmeli.
> Soğutma Fanları	✓
> Motor Su Radyatörü ve Paneli	✓
> Klima Radyatörü ve Klima Boruları	* Klima yeterli soğutmuyor, sistem genelini kontrol ettiriniz.
> Motor Yağ Sızdırması	* Subap kapak kısmında yağlanma var, Yağ filtre gövdesinde yağlanma var, Silindir kapak bölgesinde yağlanma var, Vakum pompası üzerinde yağlanma var
> Motor Elektrik Tesisatı	✓
> Akü Testi	✓

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Detay 1: KLİMA DEVREYE GİRİYOR FAKAT HAVA KANALLARINDA HERHANGİ BİR ÜFLEME MEYDANA GELMİYOR



Turbo Kontrolleri



Motor Yağı Seviyesi



Akü Testi

Uzman gözünden detaylı hizmet ☎ 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

Kaçak Testi Kontrolü

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

> Kaçak Testi Kontrolü

Yapıldı

CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.



Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34*****3 | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

KM Durumu Sorgusu Yapılmadı

e-ptt avm ve araç fenni muayene kayıtları erişimi kaynaklı bir problem nedeniyle KM sorgusu yapılamamıştır..

arabam.com

oto ekspertiz

DIAGNOSTİK

Sayfa: [1 / 3

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR ✎

➤ Araç Beyin testi 📶

Yapıldı

HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT



15.02.2024

Araç: Renault Fluence 1.5 dCi
Motor kodu: K9K-836 (K9K-J8)
Üretim yılı: 09-13
Kilometre durumu
Lisans numarası: 34TJ593
VIN: VF1LZBB0644409259 (kumanda ünitesinden okunan)
Test edilmiş: 19.02.2024 11:00:29 / Standard

Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması

Bileşen grubu	Sistem	Hata	
OBD	OBD	3	
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Motor	Dizel CAN	OBD	2
Hata kodu DTC 053017: Soğutma maddesi basınç sensörü ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ			
Hata kodu DTC 038096: Buji kumanda ünitesi Fonksiyon hatalıdır.			
ABS	ABS/ESP	(CAN)	0*
Hava yastığı	Hava yastığı	(CAN)	0
Klima	Klima CAN		1
Hata kodu DTC 911909: İç mekan fanı Hatalı kontrol akım devresi.			
Konfor	UCH	CAN	1
Hata kodu DTC 957015: Fren lambası ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ			
Hella Gutmann Solutions GmbH	-1-	mega macs PC	

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

κ***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-21423

Konfor	UPC	CAN	0
Konfor	Gösterge panosu	CAN	0
Konfor	Ön sol kapı	CAN	1

Hata kodu DTC A83015:
Sürücü tarafı ön kapı ayak bölgesi aydınlatması
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Konfor	Park asistanı	CAN	0
Direksiyon	Servo direksiyon	CAN	0
Ses/Video	Multimedya arayüzü	CAN	0*
Ses/Video	Radyo	CAN	16

Hata kodu DTC 930B11:
Arka sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930B12:
Arka sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930B1C:
Arka sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930D11:
Ön sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930D12:
Ön sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930F11:
Ön sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930F12:
Ön sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930F13:
Ön sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 931111:
Arka sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 931112:
Arka sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 931113:
Arka sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 93514B:
ECU
Fonksiyon hatalıdır.

Hella Gutmann Solutions GmbH

-2-

mega macs PC

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-
21423

Hata kodu DTC 931513:
FM 1 amplifikatör
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 935A49:
ECU
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 935C49:
ECU
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 93CF73:
ARIZALI DÜĞME
HATALI DÜĞME FONKSİYONU!

YOL YARDIM

Kişi Bilgileri		İletişim Bilgileri	
Ad ve Soyad	: KÄ***	Telefon numarası	: 5375*****
Paket Bilgileri		Sertifika Bilgileri	
Yol Yardım Paketi		Sertifika No	: 135643
Paket Süresi	: 12 Ay	Sertifika Başlangıç Tar.	: 2024-02-19
		Sertifika Bitiş Tar.	: 2025-02-19
Araç Bilgileri			
Araç Markası	: RENAULT		
Araç Tipi	: RENAULT FLUENCE 1.5 DCI DYNAMIQUE		
Trafik Çıkış Tar	: 2010-10-26		
Şasi No	: VF1LZBB0644409259		
Plaka	: 34TJ593		
Kilometre	: 263387		

Arıza Anında Araç Yardım	Kapsam
Araç anında çekilmesi veya	En yakın servise çekim 1000 TL veya
Yerinde onarım	Yerinde onarım 50 km / 1 saat işçilik
Araç kullanılmayıp nedeniyle konaklama	Maks. 2 kez
Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	600 TL / gün - Maks. 2 Gün
Seyahate devam etmek için Rent-a car	Max 2000 TL
Oto kapa kilit hizmeti	Max 2 gün / Yılda 2 kez (B grubu araç)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırı (Diğer masraflar Hak Sahibine ait)
Yakıt bitmesi durumunda araç çekilmesi	İşçilik Sınırı (Malzeme Hak Sahibine ait) / maks 1000 TL limiti çekici
Araç teslim alınması için seyahat	En yakın akaryakıt istasyonuna çekim 1000 TL limiti / Maks. 2 kez
Araç emnet ve muhafazası	Max 2000 TL
	500 TL
Ferdi Yardım	Kapsam
Yaralanma veya ani hastalık durumunda nakli veya	2000 TL / Yılda 1 defa
Daimi ikametgaha geri dönüş seyahati	

Yukarıda tanımlanan hizmetlerden araçın çekilmesi, oto kapa kilit, lastik değiştirilmesi, yakıt bitmesi durumunda araçın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ile dışında yürürlüğe girecektir.

Araçın Çekilmesi

Araçın hareketiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili servise 1000 TL limite kadar nakli sağlanacaktır.

Araçın çekilmesi ve yol kenarı yardım hizmetlerinden birinden yararlanılabilmektedir. Her iki hizmet toplamda en fazla 2 defa kullanılabilir.

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverişli olduğu hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme için, bölgedeki çekici firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürütülebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Araçın arızası nedeniyle konaklama, ikamet dönüş veya seyahate devam edilmesi:

Araçın arızası durumunda, Şirket, Hak Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, Hak Sahibi ve birinci derece aile üyeleri için aşağıdaki seçeneklerden birini karşılayacaktır:

a) Eğer tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'e kadar yapılmıyorsa, azami 2 güne ve 600 TL/gün bedele kadar otelde araçın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA, DA,

b) Tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'a kadar yapılmıyorsa, Şirket, Hak Sahibi'nin Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Hak Sahibi seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını max 2000 TL'ye kadar ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir. YA, DA,

c) Daimi İkametgah ile dışında olmak şartı ile, araçın çalışmasını izleyen 24 saat içinde bulunamaması durumunda ve arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilememiş ise, mümkün olan bütün durumlarda B sınıfı olmak üzere benzer bir binek araç, temin edilecek ve daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için, azami yılda 2 kez, her defasında azami 48 saat için araçın içindeki istiap haddi kadar yolcu için kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

Oto kapa kilit hizmeti

Araçın kapılarının arızalı olması, anahtarların kaybedilmesi, çalınması veya araçın içinde unutulmasından dolayı araçın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarların yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, Hak Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Araç kapisinin açılmaması durumunda en yakın servise 1000 TL limite kadar araçın nakli diğer tüm masraflar Hak Sahibine aittir. Bu hizmet sadece binek araçlar için geçerlidir.

Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik patlaması ve arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafların Hak Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilmesinde en yakın tamirciye 1000 TL limite kadar nakli Şirket tarafından sağlanacaktır.

Benzin bitmesi durumunda araçın çekilmesi

Araçın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın akaryakıt istasyonuna 1000 TL limite kadar ve azami 2 kez çekilecektir.

0850 535 01 55

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-

21423

Tur Assist 1 Ay

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

> Tur Assist 1 Ay

Yapıldı

Aracın Yaşı, İlk Tescil Tarihi veya Kilometresi Garanti Kapsamı dışında!

KM: 263.387
İlk Tescil Tarihi: 26.10.2010
Model Yılı: 2011

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411094 | TSE: 34-HYB-
21423

