

Müşteri

K*****

Telefon:

537*****712

Tarih:

19.02.2024



Plaka:	34*****5
Marka / Model:	RENAULT FLUENCE 1.5 DCİ / 2011
Yakıt / Şanzuman (Vites):	DİZEL / 6 Vites (Manuel)
Tescil / İlk Tescil Tarihi:	21.10.2010 / 21.10.2010
Gelecek Muayene Tarihi:	01.01.1970
Kasa Tipi / Renk:	Otomobil / Sedan 5 Kapı / Siyah
Yedek Anahtar Durumu:	1
Şase / Motor:	VF1*****767 / K9K*****585
Motor CC / Motor Gücü	1461(cc) / 78(kw)
KM:	272.235
Paket:	PLUS
› KAPORTA / BOYA KONTROLLER › HASAR KAYDI DURUMU* › DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER › MEKANİK ALT KONTROLLERİ › MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ › Würth CO2 KAÇAK TESTİ › KM SORGUSU* › DİAGNOSTİK › YOL YARDIM › 1 AY 1000 KM MEKANİK GARANTİ TUR ASSIST	
İş Emri Başlama Zamanı: 12:08:29 / Bitiş Zamanı: 12:48:51	
İş Emri No: 411095-00107	

Alıcı (veya Vekili)

Ad Soyad / Ünvan: K*****

Vergi / TC Numarası:

Telefon: 537*****712

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

Satıcı (veya Vekili)

Ad Soyad / Ünvan: *****

Vergi / TC Numarası:

Telefon:

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

Hizmeti Veren

EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ

İş Yeri Yetkilisi: Fuat Akça

Yetkili İmza:

Mersis Numarası: 0325115592900002

TSE: 34-HYB-21423

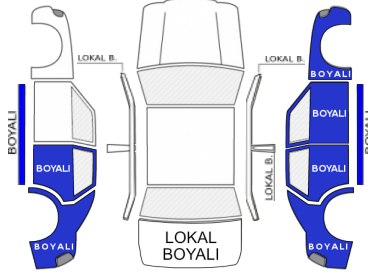
Adres: Yenibosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No:35 Bahçelievler/İstanbul

RENAULT FLUENCE 1.5 DCI | 2011



Araç Bilgileri

Plaka:	34*****5	Km:	272.235	Şase No:	VF1*****767	Motor No:	K9K*****585
Vites:	6 Vites (Manuel)	Yakıt:	DİZEL	Motor CC :	1461 (cc)	Motor Gücü :	78 (kw)



BOYALI

8 Parça

LOKAL BOYALI

4 Parça

Kaçak Testi Sonucu

CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.,

Diagnostik (OBD)

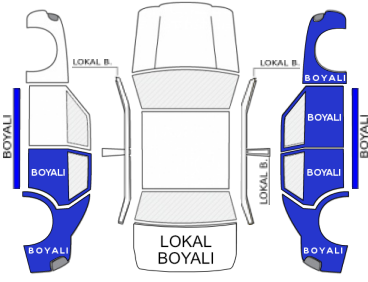
HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT,

19.02.2024 Tarihli Ekspertiz Bilgileri

Başlama Zamanı:	12:08:29	Firma:	EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ	Mersis:	032511559290002	TSE:	34-HYB-21423
Bitiş / Teslim Zamanı:	12:48:51	Telefon:	0212 854 33 33				

K***** | 34*****5 | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423 |





	ORJİNAL
	LOKAL BOYALI
	BOYALI
	DEĞİŞEN
	SÖK-TAK (Sökme-Takma)

KONTROL NOKTASI	NOTLAR
› TAVAN	ORJİNAL [90 - 140] .
› KAPUT	ORJİNAL [90 - 140] .
› SOL ÖN ÇAMURLUK	ORJİNAL [90 - 140] .
› SOL ÖN KAPI	ORJİNAL [90 - 140] .
› SOL İÇ DİREK	ORJİNAL .
› SOL ÜST DİREK	LOKAL [90 - 200] arka kısmı boyalı B.
› SOL ARKA KAPI	BOYALI [150 - 260] Boyalı
› SOL ARKA ÇAMURLUK	BOYALI [150 - 260] Boyalı
› ARKA BAGAJ KAPAĞI	LOKAL [90 - 500] plakalık kısmı boyalı, alt kısmı boyalı B.
› ARKA PANEL	ORJİNAL .
› ARKA HAVUZ SACI	ORJİNAL .
› SAĞ ARKA ÇAMURLUK	BOYALI [200 - 2000] İşlemli
› SAĞ ARKA KAPI	BOYALI [150 - 1500] İşlemli
› SAĞ ÖN KAPI	BOYALI [150 - 500] Boyalı
› SAĞ İÇ DİREK	LOKAL [50 - 200] Arka kapı içi kilit karşılık kısmında, Arka basamak kısmında, Orta direk alt kısmında B.
› SAĞ ÜST DİREK	LOKAL [90 - 200] arka kısmı boyalı B.
› SAĞ ÖN ÇAMURLUK	BOYALI [150 - 400] SÖKME TAKMA, AYAR İŞLEMİ VAR.
› ÖN PANEL	ORJİNAL .
› SAĞ ÖN ŞASE	ORJİNAL .
› SOL ÖN ŞASE	ORJİNAL .
› SOL İÇ PODYA	ORJİNAL .
› SAĞ İÇ PODYA	ORJİNAL .
› ARKA SAĞ ŞASE	ORJİNAL .
› ARKA SOL ŞASE	ORJİNAL .
› SOL MARŞPIYEL	BOYALI ., pütürlü
› SAĞ MARŞPIYEL	BOYALI ., pütürlü

Detay 1: ARACIN MUHTELİF YERLERİNDE EZİK VE ÇİZİKLER VAR

Detay 2: ARACA KİRLİ BAKILMIŞTIR

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

Hasar Kaydı Sorgusu*

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR ✎

> Hasar Kaydı Sorgusu*

Yapıldı

Araç Marka ve Model:RENAULT (OYAK) FLUENCE DYNAMIQUE
1.5 DCI 105

Hasar Tarihi 08.07.2011

Tutar 270.81 TL

Hasar Nedeni Carpma

Bu sorgu 19.02.2024 12:09 tarihinde yapılmıştır ve 2 saat geçerliliği bulunmaktadır.

İşlem No: VIKxQUFIY8qncnARQWwZCJlW8e/

YASAL UYARI: Mesajın içeriği, sigorta şirketleri tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne iletilen sigorta kayıtlarından ibarettir ve sadece bilgi amaçlı paylaşılmaktadır. İçerisindeki bilgiler resmi belge olarak kullanılamaz. İlgili mesajda yer alan tutara, trafik ve kasko hasarlarında yer alan dava faizi ve yargılama giderleri dahil edilmemektedir. Detaylı yasal bilgi için <https://sbm.org.tr/ys58>

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34*****5 | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
ANAHTAR	✓	1 Anahtarı var, problemsiz
Şase Numarası Kontrolü	✓	.
KORNA	✓	
El Freni Kontrolü	*	el fren kolunda boşluk var
Ön Tampon Çizik, Hasar Kontrol	✓	
Arka Tampon Çizik, Hasar Kontrol	✓	
Ön Panjur	*	Hasarlı, Çatlak, Kırık, Tamir işlemleri
Camlar	*	sol arka cam sesli çalışıyor, sağ arka cam sesli çalışıyor, sağ ön cam sesli çalışıyor, Sol ön kapı üzeri cam düğmelerinde takılma ve boşluk oluşmuş.
Kapı Kilitler Kontrol	*	sol ön kapı gergilerinden ses geliyor, sağ arka kapı gergilerinden ses geliyor, sol arka kapı gergilerinden ses geliyor, Sağ ön kapı gergilerinden ses geliyor, sol ön kapı fitili yırtık
Döőeme Deformasyon	✓	
Sunroof veya Açılır Cam Tavan	-	
Emniyet Kemer Kontrol	✓	
Aynalar	✓	
Silecekler	✓	
Park Sensörü-Park Asistanı	✓	
İç Aydınlatma Kontrol	✓	
Ön Farlar	*	farlar da deformasyon var, Ön tamponda çizik sürme var
Gösterge Paneli Kontrolü	*	Gösterge panelinde araç anahtar/kart pili zayıf uyarısı var., Aracın akü voltajı düşük, kontrollerini sağlayınız..
Ön Sinyal	✓	
Ön Sis Farları	✓	
Arka Stoplar	*	stoplarda deformasyon var
Far Yıkama	-	
Plaka Aydınlatma	✓	
Radyo-Teyp-Navigasyon Kontrol	✓	
Klima Test	✓	
Bagaj İçi	✓	
Bagaj Amortisörü	✓	
Stepne	✓	
Koltuk Döőemesi	*	Sol Ön Koltukta Deformasyon Var, Sağ Ön Koltukta Deformasyon Var, Arka Koltukta Deformasyon Var, Araç Koltuk Döőeme Genelinde Lekeler Var
Kapı Döőemesi	*	Sol Ön Kapı Döőemesinde Deformasyon Var, Sol Arka Kapı Döőemesinde Deformasyon Var, Sağ Ön Kapı Döőemesinde Deformasyon Var, Sağ Arka Kapı Döőemesinde Deformasyon Var
Yer Döőemesi	*	Taban Döőemesi Deforme, Taban Döőemesinde Leke Var
Kumanda Kontrol Üniteleri	✓	

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Detay 1: SOL ÖN KAPI KOLU TUTAMACI KIRIK

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34*****5 | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

MEKANİK ALT KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
> Lastik (Sol Ön)	✓	[Üretim: 2020, Derinlik: 4mm] .
> Lastik (Sağ Ön)	✓	[Üretim: 2020, Derinlik: 4mm] .
> Lastik (Sol Arka)	✓	[Üretim: 2020, Derinlik: 4mm]
> Lastik (Sağ Arka)	✓	[Üretim: 2020, Derinlik: 4mm]
> Jant (Sol Ön)	*	Kaldırım sürtmesi ve çizikler var
> Jant (Sağ Ön)	*	kaldırım sürtmesi çizikler var
> Jant (Sol Arka)	*	kaldırım sürtmesi çizik var
> Jant (Sağ Arka)	*	kaldırım sürtmesi çizik var
> Rot Kolları, Rot Başları	*	Sol askı rotisinde boşluk var (z) rot, Sağ askı rotisinde boşluk var (z) rot
> Salıncak Burç Rotilleri	*	Sol salıncak burcunda boşluk var, Sağ salıncak burcunda boşluk var
> Aks Kontrol	✓	
> Aks Körükleri	✓	
> Yaylar, Helezonlar	✓	
> Amortisör Kontrolü	*	Toz körüklerinde deformasyon var, ön amortisör tabla bilyalarında ses var, ön amortisör kule takozlarında boşluk var
> Fren Disk Durumu (Sol Ön)	*	aşınma var
> Fren Disk Durumu (Sağ Ön)	*	aşınma var
> Fren Disk Durumu (Sol Arka)	*	aşınma var
> Fren Disk Durumu (Sağ Arka)	*	aşınma var
> Fren Balataları (Sol Ön)	*	aşınma var
> Fren Balataları (Sağ Ön)	*	aşınma var
> Fren Balataları (Sol Arka)	*	aşınma var
> Fren Balataları (Sağ Arka)	*	aşınma var
> Motor Şanzıman Takozları	✓	
> Yağ Sızdırmazlık (Motor)	✓	
> FREN HORTUMLARI	✓	
> Klima Kompresör	✓	
> Soğutucu Fan Alttan kontrol	✓	
> V Kayışı Alttan Görünen	*	Bilya ve rulmanlarında ses var
> Turbo, İntercooler ve Hortumları	⚠	İntercooler giriş ve çıkışında yağ kaçağı var
> Debriyaj Kontrol	⚠	Debriyaj pedali aşırı sert, Debriyaj pedali çok yukarıda kavıyor, debriyaj bitik
> Şanzıman Kontrol	✓	
> Direksiyon Kutusu Kontrolleri - Yağ sızdırmazlık	*	Direksiyonda hafif boşluk var
> Egzoz Sistemi	✓	
> Yakıt Deposu ve Yakıt Hortumları	✓	
> Defransiyel Kontrol	-	
> Dingil Kontrol	⚠	Dingil burçları kopuk
> Araç Altı Muhafazalar Kontrol	*	Motor alt muhafazada sürtme çatlak var
> Davlumbazların Kontrolü	✓	
> Şanzıman Yağ Kaçakları	✓	
> Defransiyel Yağ Kaçakları	-	

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34*****5 | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-
21423

MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
› Hava Filtre Kabin Kontrolü	✓	
› Motor Isı ve Ses İzolasyonu	✓	
› Enjektör Kontrolü	*	Siyah duman atma var,turbo sistemi ile enjektörler kontrol ettiriniz., Sesli çalışma var
› Yakıt Sistemi Sızdırmazlık Kontrolü	✓	
› Yağ Soğutucusu	✓	
› Turbo Kontrolleri	*	Hafif ötme--ses var
› Turbo Intercol Kontrol	▲	Hortumunda yağ kaçağı var
› Direksiyon Pompa Kontrolleri	✓	
› V Kayışı Görünen ve Kasnak	*	Rulman ve bilyelerde ses mevcut
› Fren Hidroliği	▲	nem oranı yüksek değişmesi gerekli
› Motor Buharı / Üfleme	✓	
› Motor Su Sızdırmazlığı Kontrolü (Termostat Gövdesi)	*	Hortum bağlantılarında pas ve antifriz lekesi var
› Antifriz Derece	✓	[-15°C]
› Motor Yağı Seviyesi	*	Seviye biraz eksik tamamlanmalı, Motor yağı kirli, filtre ile birlikte değiştirilmeli.
› Soğutma Fanları	✓	
› Motor Su Radyatörü ve Paneli	✓	
› Klima Radyatörü ve Klima Boruları	✓	
› Motor Yağ Sızdırması	✓	
› Motor Elektrik Tesisatı	✓	
› Akü Testi	*	Akü testinde voltaj düşük, akü kontrollerini sağlayınız.

✓ : Sorunsuz | * : Faal, Bakım Gerekebilir | ▲ : Onarım/Değişim Gerekli



Akü Testi

Uzman gözünden detaylı hizmet ☎ 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

Kaçak Testi Kontrolü

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

> Kaçak Testi Kontrolü

Yapıldı

CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.



Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34*****5 | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

KM Sorgusu*

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
> KM Sorgusu*	Yapıldı	
> Mevcut KM (Gösterge)	272.235	

Plaka	Muayene Tarihi	Kilometre	Yakıt Tipi
34TJ585	02/10/2023	264576	DİZEL
34TJ585	01/10/2021	224930	DİZEL
34TJ585	04/10/2019	196687	DİZEL
34TJ585	06/10/2017	157882	DİZEL
34TJ585	08/10/2015	119008	DİZEL
34TJ585	10/10/2013	75736	DİZEL

ŞASI NUMARASI : VF*****67
MARKA MODEL : RENAULT Z-FLUENCE
YIL : 2011

Sorgu Tarihi: 19.02.2024 12:08:55

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

KONTROL NOKTASI



NOTLAR

Araç Beyin testi

Yapıldı

HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT



15.02.2024

Araç: Renault Fluence 1.5 dCi
Motor kodu: K9K-836 (K9K-J8)
Üretim yılı: 09-13
Kilometre durumu
Lisans numarası: 34TJ585
VIN: VF1LZBB0644178767 (kumanda ünitesinden okunan)
Test edilmiş: 19.02.2024 12:18:03 / Standard

Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması

Bileşen grubu	Sistem	Hata	
OBD	OBD	3	
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Hata kodu P0380: Ön ısıtma bujileri A Fonksiyon hatalıdır.			
Motor	Dizel CAN	OBD	4
Hata kodu DTC 053016: Soğutma maddesi basınç sensörü ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ			
Hata kodu DTC 1525F3: SEYİR KONTROLÜNDEN GELEN CAN VERİYOLU MANTIKSIZ İLETİŞİM SİNYALİ			
Hata kodu DTC 00871C: RAY BASINCI İZLEME Fonksiyon hatalıdır.			
Hata kodu DTC 038096: Buji kumanda ünitesi Fonksiyon hatalıdır.			
ABS	ABS/ESP	(CAN)	3*
Hata kodu DTC 403436: HIZ SENSÖRÜ ÖN SAĞ HATALI SİNYAL			
Hella Gutmann Solutions GmbH	-1-	mega macs PC	

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-21423

Hata kodu DTC 403736:
HIZ SENSÖRÜ ARKA SOL
HATALI SİNYAL

Hata kodu DTC 403A36:
HIZ SENSÖRÜ ARKA SAĞ
HATALI SİNYAL

Hava yastığı	Hava yastığı	(CAN)	0
Klima	Klima CAN		2

Hata kodu DTC 910111:
İç mekan sıcaklık sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 910115:
İç mekan sıcaklık sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Konfor	UCH	CAN	11
---------------	------------	------------	-----------

Hata kodu DTC 957414:
Kapı kilitleme
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 957214:
Sinyal lambası
LED şeridi gerilimi izin verilen aralık dışındadır.

Hata kodu DTC 957314:
Fren lambası
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 957114:
Merkezi elektronik
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 957015:
Fren lambası
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 95D349:
Yağmur/içik sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 95531C:
DİREKSİYON KOLONU KİLİTLEME
ARIZALI GÜÇ KAYNAĞI

Hata kodu DTC 955177:
DİREKSİYON KOLONU KİLİTLEME
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 953611:
Yolcu tarafı ön kapı kolu yaklaşma sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 953511:
Sürücü tarafı ön kapı kolu yaklaşma sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hella Gutmann Solutions GmbH

-2-

mega macs PC

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-
21423

Hata kodu DTC 953711:
Sürücü tarafı arka kapı kolu yaklaşma sensörü
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Konfor **UPC** **CAN** **3**

Hata kodu DTC 921315:
KISA FAR SAĞ
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 921215:
KISA FAR SOL
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 920F96:
Alternatör
Fonksiyon hatalıdır.

Konfor **Gösterge panosu** **CAN** **2**

Hata kodu DTC 940D86:
MULTİPLEKS BİLGİ
HATALI HIZ SINYALI

Hata kodu DTC C41800:
ABS İÇİN MULTİPLEKS AĞ
SINYAL YOK!

Konfor **Ön sol kapı** **CAN** **4**

Hata kodu DTC A82096:
Sürücü tarafı kapı kumanda ünitesi
ARIZALI ELEKTRİK KONTROL DEVRESİ!

Hata kodu DTC A83015:
Sürücü tarafı ön kapı ayak bölümü aydınlatması
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ!

Hata kodu DTC A82001:
Sürücü tarafı kapı kumanda ünitesi
ARIZALI ELEKTRİK KONTROL DEVRESİ!

Hata kodu DTC A82312:
Çocuk güvenlik kilidi butonu kontrol lambası
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ!

Konfor **Park asistanı** **CAN** **0**
Direksiyon **Servo direksiyon** **CAN** **1**

Hata kodu DTC D00186:
MULTİPLEKS AĞ
Hatalı ABS bilgisi.

Ses/Video **Multimedya arayüzü** **CAN** **0***
Ses/Video **Radyo** **CAN** **9**

Hata kodu DTC 93F016:
AKÜ VOLTAJI
HATALI VOLTAJ/GÜÇ KAYNAĞI

Hata kodu DTC 932B13:

Hella Gutmann Solutions GmbH

-3-

mega macs PC

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-
21423

Gürültü azaltma için mikrofon, arka koltuk
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 930B13:
Arka sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930D13:
Ön sağ hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 930F13:
Ön sol hoparlör
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

Hata kodu DTC 931513:
FM 1 amplifikatör
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 935A49:
ECU
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 935C49:
ECU
Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 93CF73:
ARIZALI DÜĞME
HATALI DÜĞME FONKSİYONU!

YOL YARDIM

Kişi Bilgileri	İletişim Bilgileri
Ad ve Soyad : KÄ***	Telefon numarası : 5375*****
Paket Bilgileri	Sertifika Bilgileri
Yol Yardım Paketi Paket Süresi : 12 Ay	Sertifika No : 135706 Sertifika Başlangıç Tar. : 2024-02-19 Sertifika Bitiş Tar. : 2025-02-19
Araç Bilgileri	
Araç Markası : RENAULT Araç Tipi : RENAULT FLUENCE 1.5 DCI Trafikte Çıkış Tar : 2010-10-21 Şasi No : VF1LZBB0644178767 Plaka : 34TJ585 Kilometre : 272235	

Arıza Anında Araç Yardım	Kapsam
Araç anında çekilmesi veya Yarıda enarım	En yakın servise çekim 1000 TL veya Yarıda onarım 50 km / 1 saat işçilik Maks. 2 kez
Araç kullanılmayacağı nedeniyle konaklama	600 TL / gün - Maks. 2 Gün
Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Max 2000 TL
Seyahate devam etmek için Rent-a car	Max. 2 gün / Yılda 2 kez (B grubu araç)
Oto kapa kilit hizmeti	İşçilik Sınır (Diğer masraflar Hak Sahibine ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınır (Malzeme Hak Sahibine ait) / maks 1000 TL limiti çekici
Yakıt bitmesi durumunda araç çekilmesi	En yakın akaryakıt istasyonuna çekim 1000 TL limiti / Maks. 2 kez
Araç teslim alınması için seyahat	Max 2000 TL
Araç emnet ve muhafazası	500 TL
Ferdi Yardım	Kapsam
Yaralanma veya ani hastalık durumunda nakli veya Daimi ikametgah'a geri dönüş seyahati	2000 TL / Yılda 1 defa

Yukarıda tanımlanan hizmetlerden araçın çekilmesi, oto kapa kilit, lastik değiştirilmesi, yakıt bitmesi durumunda araçın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah ile ilgili yürürlüğe girecektir.

Araçın Çekilmesi

Araçın hareketiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili servise 1000 TL limite kadar nakli sağlanacaktır.

Araçın çekilmesi ve yol kenarı yardım hizmetlerinden birinden yararlanılabilmektedir. Her iki hizmet toplamda en fazla 2 defa kullanılabilir.

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverişli olduğu hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme için, bölgedeki çekici firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürütülebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

Araçın arızası nedeniyle konaklama, ikamet dönüş veya seyahate devam edilmesi:

Araçın arızası durumunda, Şirket, Hak Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, Hak Sahibi ve birinci derece aile üyeleri için aşağıdaki seçeneklerden birini karşılayacaktır:

a) Eğer tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'e kadar yapılmıyorsa, azami 2 güne ve 600 TL/gün bedele kadar otelde araçın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA, DA,

b) Tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'a kadar yapılmıyorsa, Şirket, Hak Sahibi'nin Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Hak Sahibi seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını max 2000 TL'ye kadar ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir. YA, DA,

c) Daimi İkametgah ile dışında olmak şartı ile, araçın çalışmasını izleyen 24 saat içinde bulunamaması durumunda ve arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilememiş ise, mümkün olan bütün durumlarda B sınıfı olmak üzere benzer bir binek araç, temin edilecek ve daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için, azami yılda 2 kez, her defasında azami 48 saat için araçın içindeki istiap haddi kadar yolcu için kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

Oto kapa kilit hizmeti
Araçın kapılarının arızalı olması, anahtarların kaybedilmesi, çalınması veya araçın içinde unutulmasından dolayı araçın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarların yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, Hak Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Araç kapisinin açılmaması durumunda en yakın servise 1000 TL limite kadar araçın nakli diğer tüm masraflar Hak Sahibine aittir. Bu hizmet sadece binek araçlar için geçerlidir.

Lastik değiştirilmesi hizmeti
Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik patlaması ve arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafların Hak Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilmesinde en yakın tamirciye 1000 TL limite kadar nakli Şirket tarafından sağlanacaktır.

Benzin bitmesi durumunda araçın çekilmesi
Araçın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın akaryakıt istasyonuna 1000 TL limite kadar ve azami 2 kez çekilecektir.

0850 535 01 55

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-

21423

Tur Assist 1 Ay

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

> Tur Assist 1 Ay

Yapıldı

Aracın Yaşı, İlk Tescil Tarihi veya Kilometresi Garanti Kapsamı dışında!

KM: 272.235
İlk Tescil Tarihi: 21.10.2010
Model Yılı: 2011

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K***** | 34***** | 19.02.2024 | No: 411095 | TSE: 34-HYB-
21423

