

Müşteri

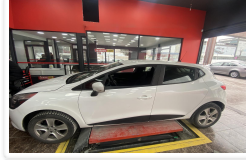
K\*\*\*\*\*

Telefon:

537\*\*\*\*\*712

Tarih:

19.02.2024



Plaka:	34*****8
Marka / Model:	RENAULT CLIO 1.2 JOY / 2015
Yakıt / Şanzuman (Vites):	BENZİNLİ / Yarı Otomatik
Tescil / İlk Tescil Tarihi:	14.05.2015 / 14.05.2015
Gelecek Muayene Tarihi:	01.01.1970
Kasa Tipi / Renk:	Otomobil / Hatchback 5 Kapı / Beyaz
Yedek Anahtar Durumu:	1
Şase / Motor:	VF1*****223 / H5F*****797
Motor CC / Motor Gücü	1197(cc) / 88(kw)
KM:	190.668
Paket:	PLUS
➤ KAPORTA / BOYA KONTROLLER ➤ HASAR KAYDI DURUMU* ➤ DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER ➤ MEKANİK ALT KONTROLLERİ ➤ MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ ➤ Würth CO2 KAÇAK TESTİ ➤ KM SORGUSU* ➤ DİAGNOSTİK ➤ YOL YARDIM ➤ 1 AY 1000 KM MEKANİK GARANTİ TUR ASSIST	
İş Emri Başlama Zamanı: <b>14:31:05</b> / Bitiş Zamanı: <b>15:04:59</b>	
İş Emri No: <b>411097-00107</b>	

**Alıcı (veya Vekili)**

Ad Soyad / Ünvan: K\*\*\*\*\*

Vergi / TC Numarası:

Telefon: 537\*\*\*\*\*712

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

**Satıcı (veya Vekili)**

Ad Soyad / Ünvan:

Vergi / TC Numarası:

Telefon:

Mersis Numarası:

Ticaret Ünvanı:

İşletme Adı:

Yetki Belge Numarası:

**Hizmeti Veren**

EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ

İş Yeri Yetkilisi: Fuat Akça

**Yetkili İmza:**

Mersis Numarası: 0325115592900002

TSE: 34-HYB-21423

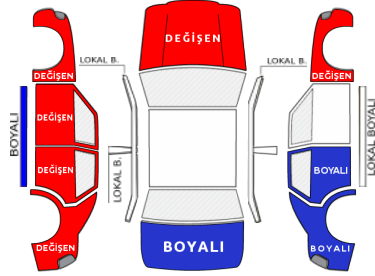
Adres: YeniBosna Merkez Mah. Cemal Ulusoy Cad. No:35 Bahçelievler/İstanbul

RENAULT CLIO 1.2 JOY | 2015



## Araç Bilgileri

Plaka:	34*****8	Km:	190.668	Şase No:	VF1*****223	Motor No:	H5F*****797
Vites:	Yarı Otomatik	Yakıt:	BENZİNLİ	Motor CC :	1197 (cc)	Motor Gücü :	88 (kw)



DEĞİŞEN	7 Parça
BOYALI	6 Parça
LOKAL BOYALI	5 Parça

## Kaçak Testi Sonucu

CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.,

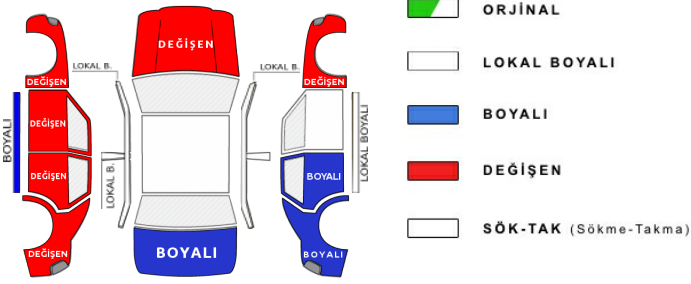
## Diagnostik (OBD)

HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT,

## 19.02.2024 Tarihli Ekspertiz Bilgileri

Başlama Zamanı:	14:31:05	Firma:	EFT EKSPERTİZ HİZMETLERİ VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ YENİBOSNA ŞUBESİ	Mersis:	0325115592900002	TSE:	34-HYB-21423
Bitiş / Teslim Zamanı:	15:04:59	Telefon:	0212 854 33 33				





KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
➤ TAVAN	ORJİNAL	[90 - 140]   .
➤ KAPUT	DEĞİŞEN	[90 - 130]   Boyalı. Yeni parça ile değişmiş. . .
➤ SOL ÖN ÇAMURLUK	DEĞİŞEN	Plastik ölçüm yapılamadı. .
➤ SOL ÖN KAPI	DEĞİŞEN	[150 - 400]   Boyalı. Yeni parça ile değişmiş. . .
➤ SOL İÇ DİREK	LOKAL B.	[50 - 350]   arka kapı içi kilit karşılık kısmında, arka basamak kısmında , Orta direk alt kısmında , işlemliler, arka basamak kısmı kesme işlemliler, Arka kısımda kesme işlemliler var
➤ SOL ÜST DİREK	LOKAL B.	[90 - 300]   arka kısmı boyalı, işlemliler, arka bölüm kesme işlemliler
➤ SOL ARKA KAPI	DEĞİŞEN	[90 - 130]   Boyalı. Yeni parça ile değişmiş. . .
➤ SOL ARKA ÇAMURLUK	DEĞİŞEN	[150 - 400]   Boyalı. Yeni parça ile değişmiş. . .
➤ ARKA BAGAJ KAPAĞI	BOYALI	[200 - 1000]   işlemliler, SÖKME TAKMA, AYAR İŞLEMİ VAR.
➤ ARKA PANEL	BOYALI	işlemliler
➤ ARKA HAVUZ SACI	LOKAL B.	işlemliler, arka panel ile birleşim kısmı
➤ SAĞ ARKA ÇAMURLUK	BOYALI	[150 - 400]   Boyalı
➤ SAĞ ARKA KAPI	BOYALI	[150 - 350]   Boyalı
➤ SAĞ ÖN KAPI	ORJİNAL	[90 - 140]   .
➤ SAĞ İÇ DİREK	ORJİNAL	[50 - 90]   .
➤ SAĞ ÜST DİREK	LOKAL B.	[90 - 200]   arka kısmı boyalı
➤ SAĞ ÖN ÇAMURLUK	DEĞİŞEN	Plastik ölçüm yapılamadı. .
➤ ÖN PANEL	DEĞİŞEN	., değişen
➤ SAĞ ÖN ŞASE	ORJİNAL	.
➤ SOL ÖN ŞASE	ORJİNAL	.
➤ SOL İÇ PODYA	ORJİNAL	.
➤ SAĞ İÇ PODYA	ORJİNAL	.
➤ ARKA SAĞ ŞASE	ORJİNAL	., Boyasız işlem var
➤ ARKA SOL ŞASE	BOYALI	., işlemliler
➤ SOL MARŞPIYEL	BOYALI	., pütürlü, işlemliler
➤ SAĞ MARŞPIYEL	LOKAL B.	arka kısmında boya var, işlemliler, marşpiyel hasarlı

**Detay 1:** ARACIN MUHTELİF YERLERİNDE EZİK VE ÇİZİKLER VAR

**Detay 2:** SAĞ ARKA ŞASE UCU ARKA PANEL BİRLEŞİM YERİ ARKA TAMPON DEMİRİ BAĞLANTI BÖLGESİ HAFİF İŞLEMLİ

**Detay 3:** ÖN - ARKA TAMPON DEMİRİ DEĞİŞMİŞ

**Detay 4:** ÖN PANEL PLASTİK KISIM DEĞİŞMİŞ METAL BÖLÜM HASARLI - İŞLEMLİ

**Notlar:** ARACA KİRLİ BAKILMIŞTIR

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 [arabam.com](https://arabam.com)

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\*8 | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

Araç Marka ve Model:RENAULT (OYAK) CLIO HB JOY 1.2  
TURBO EDC 120

Hasar Tarihi 29.08.2023

Tutar -

Hasar Nedeni Çarpisma

Hasar Tarihi 15.10.2021

Tutar 5,783.43 TL

Hasar Nedeni Park Halinde Çarpilma

Hasar Tarihi 19.05.2021

Tutar 6,550.35 TL

Hasar Nedeni Park Halinde Çarpilma

Hasar Tarihi 11.12.2020

Tutar 4,002.81 TL

Hasar Nedeni ERP-Çarpisma

Bu sorgu 19.02.2024 14:31 tarihinde yapılmıştır ve 2 saat geçerliliği bulunmaktadır.

İşlem No: Nncoppk13VtV-Gf8gB7GEVwZCJlv8e/

**YASAL UYARI:** Mesajın içeriği, sigorta şirketleri tarafından Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi'ne iletilen sigorta kayıtlarından ibarettir ve sadece bilgi amaçlı paylaşılmaktadır. İçeriğindeki bilgiler resmi belge olarak kullanılamaz. İlgili mesajda yer alan tutara, trafik ve kasko hasarlarında yer alan dava faizi ve yargılama giderleri dahil edilmemektedir. Detaylı yasal bilgi için <https://sbm.org.tr/you58>

## DIŞ EKSPERTİZ / ELEKTRONİK KONTROLLER

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
ANAHTAR	✓	1 Anahtarı var, problemsiz
Şase Numarası Kontrolü	✓	.
KORNA	✓	
El Freni Kontrolü	✓	
Ön Tampon Çizik, Hasar Kontrol	✓	
Arka Tampon Çizik, Hasar Kontrol	*	Çizik
Ön Panjur	✓	
Camlar	✓	
Kapı Kilitler Kontrol	*	sol ön kapı gergilerinden ses geliyor, sağ arka kapı gergilerinden ses geliyor, sol arka kapı gergilerinden ses geliyor, Sağ ön kapı gergilerinden ses geliyor
DöŐeme Deformasyon	*	araç tavan döŐemesinde leke var, araç koltuk döŐeme genelinde lekeler var, araç taban halısı deforme, Kullanıma bağlı deformasyon var., Kullanıma bağlı lekeler var.
Sunroof veya Açılır Cam Tavan	-	
Emniyet Kemer Kontrol	✓	
Aynalar	✓	
Silecekler	✓	
Park Sensörü-Park Asistanı	-	
İç Aydınlatma Kontrol	✓	
Ön Farlar	✓	
GöŐterge Paneli Kontrolü	✓	GöŐterge panelinde arıza yada ikaz bildirimi yok.
Ön Sinyal	✓	
Ön Sis Farları	-	
Arka Stoplar	-	
Far Yıkama	-	
Plaka Aydınlatma	✓	
Radyo-Teyp-Navigasyon Kontrol	✓	
Klima Test	*	hava yönlendirme çalışmıyor
Bagaj İçi	✓	
Bagaj Amortisörü	✓	
Stepne	✓	
Koltuk DöŐemesi	*	Sol Ön Koltuk Yırtık, Sol Ön Koltukta Deformasyon Var, Sol Ön Koltukta Sigara Yanığı Var, Sağ Ön Koltukta Deformasyon Var, Sağ Ön Koltukta Sigara Yanığı Var, Arka Koltukta Deformasyon Var, Arka Koltukta Sigara Yanığı Var, Araç Koltuk DöŐeme Genelinde Lekeler Var
Kapı DöŐemesi	*	Sol Ön Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sol Arka Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sağ Ön Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var, Sağ Arka Kapı DöŐemesinde Deformasyon Var
Yer DöŐemesi	*	Taban DöŐemesi Deforme, Taban DöŐemesinde Leke Var
Kumanda Kontrol Üniteleri	✓	

✓ : Sorunsuz | \* : Faal, Bakım Gerekebilir | ▲ : Onarım/Değişim Gerekli



Koltuk DöŐemesi

## MEKANİK ALT KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
› Lastik (Sol Ön)	⚠	[Üretim: 2016, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var , üretim tarihi eski, Kış Tipi
› Lastik (Sağ Ön)	⚠	[Üretim: 2016, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var, üretim tarihi eski, Kış Tipi
› Lastik (Sol Arka)	⚠	[Üretim: 2016, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var, üretim tarihi eski, Kış Tipi
› Lastik (Sağ Arka)	⚠	[Üretim: 2016, Derinlik: 4mm] aşırı deformasyon var, üretim tarihi eski, Kış Tipi
› Jant (Sol Ön)	*	Kaldırım sürtmesi ve çizikler var
› Jant (Sağ Ön)	*	kaldırım sürtmesi çizikler var
› Jant (Sol Arka)	*	kaldırım sürtmesi çizik var
› Jant (Sağ Arka)	*	kaldırım sürtmesi çizik var
› Rot Kolları, Rot Başları	✓	
› Salıncak Burç Rotilleri	✓	
› Aks Kontrol	✓	
› Aks Körükleri	✓	
› Yaylar, Helezonlar	✓	
› Amortisör Kontrolü	*	Toz körüklerinde deformasyon var, ön amortisör tabla bilyalarında ses var
› Fren Disk Durumu (Sol Ön)	*	aşınma var
› Fren Disk Durumu (Sağ Ön)	*	aşınma var
› Fren Disk Durumu (Sol Arka)	✓	., kampana
› Fren Disk Durumu (Sağ Arka)	✓	., kampana
› Fren Balataları (Sol Ön)	⚠	Bitmiş, değişim önerilir.
› Fren Balataları (Sağ Ön)	⚠	Bitmiş, değişim önerilir
› Fren Balataları (Sol Arka)	✓	., kampana
› Fren Balataları (Sağ Arka)	✓	., kampana
› Motor Şanzıman Takozları	*	Takozlarda yüzeysel çatlama deformasyon var
› Yağ Sızdırmazlık (Motor)	⚠	Karterde aşırı yağ kaçağı damlatma var, Krank ön keçede aşırı yağ kaçağı damlatma var, Motorun muhtelif yerlerinde aşırı yağ kaçağı damlatma var
› FREN HORTUMLARI	✓	
› Klima Kompresör	✓	
› Soğutucu Fan Altın kontrol	✓	
› V Kayışı Altın Görünen	*	Bilya ve rulmanlarında ses var
› Turbo, İntercooler ve Hortumları	✓	
› Debriyaj Kontrol	-	
› Şanzıman Kontrol	⚠	Şanzıman beyin kontrollerinde arıza bildirim var..servis kontrollerini sağlayınız, Şanzıman tepkisi gecikmeli.. sistemi kontrol ettiriniz.
› Direksiyon Kutusu Kontrolleri - Yağ sızdırmazlık	*	Direksiyonda hafif boşluk var
› Egzoz Sistemi	✓	
› Yakıt Deposu ve Yakıt Hortumları	✓	
› Defransiyel Kontrol	-	
› Dingil Kontrol	✓	
› Araç Altı Muhafazalar Kontrol	✓	
› Davlumbazların Kontrolü	✓	
› Şanzıman Yağ Kaçakları	⚠	Şanzıman üzerinde yağ kaçağı var, Şanzıman yağ haznesinde/karterinde yağ kaçağı var
› Defransiyel Yağ Kaçakları	-	

✓ : Sorunsuz | \* : Faal, Bakım Gerekebilir | ⚠ : Onarım/Değişim Gerekli

Uzman gözünden detaylı hizmet 📞 0212 854 33 33 🌐 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\*8 | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-  
21423



## MOTOR MEKANİK KONTROLLERİ

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
› Hava Filtre Kabin Kontrolü	✓	
› Motor Isı ve Ses İzolasyonu	✓	
› Enjektör Kontrolü	✓	
› Yakıt Sistemi Sızdırmazlık Kontrolü	✓	
› Yağ Soğutucusu	✓	
› Turbo Kontrolleri	✓	
› Turbo Intercolli Kontrol	✓	
› Direksiyon Pompa Kontrolleri	✓	
› V Kayışı Görünen ve Kasnak	*	Rulman ve bilyelerde ses mevcut
› Fren Hidroliği	▲	Sistemde kaçak var, nem oranı yüksek değişmesi gerekli
› Motor Buharı / Üfleme	✓	
› Motor Su Sızdırmazlığı Kontrolü (Termostat Gövdesi)	✓	
› Antifriz Derece	✓	[-10°C]
› Motor Yağı Seviyesi	▲	Aşırı eksik
› Soğutma Fanları	✓	
› Motor Su Radyatörü ve Paneli	✓	
› Klima Radyatörü ve Klima Boruları	✓	
› Motor Yağ Sızdırması	▲	triger --kasnak bölgesinde yağ kaçağı var, Motorun muhtelif yerlerinde yağ kaçağı var
› Motor Elektrik Tesisatı	*	İzolasyonsuz kablolar var, Tesisat üzerinde tadilat var
› Akü Testi	✓	

✓ : Sorunsuz | \* : Faal, Bakım Gerekebilir | ▲ : Onarım/Değişim Gerekli



Fren Hidroliği



Akü Testi

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\*8 | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

## Kaçak Testi Kontrolü

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

&gt; Kaçak Testi Kontrolü

Yapıldı CO2 Kaçak testi yapıldı. Test sonucu normaldir.



Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\*8 | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

## KM Sorgusu\*

KONTROL NOKTASI	?	NOTLAR
> KM Sorgusu*	Yapıldı	
> Mevcut KM (Gösterge)	190.668	

Plaka	Muayene Tarihi	Kilometre	Yakıt Tipi
34VG1328	22/10/2022	166417	BENZİN
34VG1328	23/10/2020	123093	BENZİN
34VG1328	01/06/2018	59390	BENZİN

ŞAŞI NUMARASI : VF\*\*\*\*\*23  
MARKA MODEL : RENAULT R  
YIL : 2015

Sorgu Tarihi: 19.02.2024 14:31:59

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\* | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

## KONTROL NOKTASI

?

## NOTLAR

&gt; Araç Beyin testi

Yapıldı HELLA GUTMANN İLE ARACA BAĞLANILDI ARIZA BİLDİRİMLERİ MEVCUT



15.02.2024

Araç: Renault Clio-IV 1.2 Tce Grandtour  
Motor kodu: HSF-403 (HSF-D4)  
Üretim yılı: 13-16  
Kilometre durumu  
Lisans numarası: 34 VG 1328  
VIN: VF15R400E52711223 (kumanda ünitesinden okunan)  
Test edilmiş: 19.02.2024 14:49:21 / Standard

## Hata kodu / Genel sorgulama / -

Tüm yapı gruplarının hata kodu genel sorgulaması

Bileşen grubu	Sistem	Hata
OBD	OBD	0
Motor	Benzin CAN OBD	0
ABS	ABS/ESP (CAN)	0
Hava yastığı	Hava yastığı (CAN)	0
Klima	Otomatik klima kontrol sistemi (CAN)	1

Hata kodu DTC 910549:  
ECU  
Dahili hata.

**Konfor** Gösterge panosu CAN 2

Hata kodu DTC C00187:  
CAN-BUS  
BOZUK İLETİŞİM

Hata kodu DTC 940811:  
EMNİYET KEMERİ UYARI LAMBASI  
ARIZALI ELEKTRİK DEVRESİ

**Konfor** UCH CAN 3

Hata kodu DTC 5A607B:  
Lastik hava kontrol sistemi  
En az 1 tekerleğin lastik basıncı çok düşüktür.

Hata kodu DTC 5A8055:  
Sigorta ve kumanda ünitesinin multiplex bilgileri  
"Lastik basıncı kontrolü" seçeneği kodlanmamış

Hata kodu DTC 5A737A:  
LASTİK BASINCI SENSÖRÜ 2  
Çok düşük lastik basıncı.

**Konfor** UPC CAN 2

Hata kodu DTC 921111:  
AKÜ KESME SVİÇİ  
Hella Gutmann Solutions GmbH

-1-

mega macs PC

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\*8 | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

Fonksiyon hatalıdır.

Hata kodu DTC 926681:  
AKÜNÜN ELEKTRİK AKIMI İÇİN SENSÖR  
HATALI İŞLEV/ARALIK DEVRESİ

**Konfor** Anahtarsız giriş ve sürüş modülü CAN 1

Hata kodu DTC A06004:  
Uyandırma sinyali  
HATALI SİNYAL

**Şanzıman** Çift debriyajlı şanzıman CAN 1

Hata kodu DTC 178072:  
Vites değiştirme tamburu 1  
Yanlış vites değişikliği

**Direksiyon** Servo direksiyon CAN 0  
**Ses/Video** Radyo CAN 0\*

## YOL YARDIM

Kişi Bilgileri	İletişim Bilgileri
Ad ve Soyad : KÄ***	Telefon numarası : 5375*****

Paket Bilgileri	Sertifika Bilgileri
Yol Yardım Paketi Paket Süresi : 12 Ay	Sertifika No : 135782 Sertifika Başlangıç Tar. : 2024-02-19 Sertifika Bitiş Tar. : 2025-02-19

Araç Bilgileri
Araç Markası : RENAULT Araç Tipi : RENAULT CLIO 1.2 JOY Trafikçe Çıkış Tar : 2015-05-14 Şasi No : VF15R400E52711223 Plaka : 34VGI328 Kilometre : 190668

Arıza Anında Araç Yardım	Kapsam
Araç anında çekilmesi veya Yerinde durması	En yakın servise çekim 1000 TL veya Yerinde onarım 50 km / 1 saat işçilik Maks. 2 kez
Araç kullanılmayıp nedeniyle konaklama	600 TL / gün - Maks. 2 Gün
Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Max 2000 TL
Seyahate devam etmek için Rent-a-car	Max. 2 gün / Yılda 2 kez (B grubu araç)
Oto kapa kilit hizmeti	İşçilik Sınır (Diğer masraflar Hak Sahibine ait)
Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınır ( Malzeme Hak Sahibine ait ) / maks 1000 TL limiti çekici
Yakıt bitmesi durumunda araç çekilmesi	En yakın akaryakıt istasyonuna çekim 1000 TL limiti / Maks. 2 kez
Araç teslim alınması için seyahat	Max 2000 TL
Araç emnet ve muhafazası	500 TL
Ferdi Yardım	Kapsam
Yaralanma veya ani hastalık durumunda nakli veya Daimi ikametgah'a geri dönüş seyahati	2000 TL / Yılda 1 defa

Yukarıda tanımlanan hizmetlerden araçın çekilmesi, oto kapa kilit, lastik değiştirilmesi, yakıt bitmesi durumunda araçın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'ın 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah il dışında yürürlüğe girecektir.

**Araç Çekilmesi**

Araçın hareketiz kalmasına yol açan veya güvenli sürüşü engelleyen arıza durumunda en yakın yetkili servise 1000 TL limite kadar nakli sağlanacaktır.

Araçın çekilmesi ve yol kenarı yardım hizmetlerinden birinden yararlanılabilmektedir. Her iki hizmet toplamda en fazla 2 defa kullanılabilir.

1- Şirket, bölgedeki anlaşmalı mevcut çekme hizmet sağlayıcı firmaların imkanları, yeterlikleri ölçüsünde, fiziki, coğrafi ve iklim koşullarının elverişli olduğu hizmetin verilmesini veya organizasyonunu gerçekleştirecektir.

2- Çekme için, bölgedeki çekici firmalara ait çekici araçların ulaşabileceği, emniyetle yürütülebileceği yollar üzerinde olması halinde hizmet sağlanacaktır.

**Araç arızası nedeniyle konaklama, ikamet dönüş veya seyahate devam edilmesi:**

Araç arızası durumunda, Şirket, Hak Sahibi'nin arzusu doğrultusunda, Hak Sahibi ve birinci derece aile üyeleri için aşağıdaki seçeneklerden birini karşılayacaktır:

a) Eğer tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'e kadar yapılmıyorsa, azami 2 güne ve 600 TL/gün bedele kadar otelde araç onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA, DA,

b) Tamirat aynı gün içerisinde saat 18:00'a kadar yapılmıyorsa, Şirket, Hak Sahibi'nin Daimi İkametgah'a dönüşünde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Hak Sahibi seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını max 2000 TL'ye kadar ödeyecektir. Ancak, bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir. YA, DA,

c) Daimi İkametgah il dışında olmak şartı ile, araçın çalışmasını izleyen 24 saat içinde bulunamaması durumunda ve arızayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilememiş ise, mümkün olan durumlarda B sınıfı olmak üzere benzer bir binek araç, temin edilecek ve daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğun tamamlanabilmesi için, azami yılda 2 kez, her defasında azami 48 saat için araçın içindeki istiap haddi kadar yolcu için kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

**Oto kapa kilit hizmeti**  
Araçın kapılarının arızalı olması, anahtarların kaybedilmesi, çalınması veya araçın içinde unutulmasından dolayı araçın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarların yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, Hak Sahibi'nden direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır. Araç kapısının açılmaması durumunda en yakın servise 1000 TL limite kadar araçın nakli diğer tüm masraflar Hak Sahibine aittir. Bu hizmet sadece binek araçlar için geçerlidir.

**Lastik değiştirilmesi hizmeti**  
Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik patlaması ve arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafların Hak Sahibi tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilmesinde en yakın tamirciye 1000 TL limite kadar nakli Şirket tarafından sağlanacaktır.

**Benzin bitmesi durumunda araçın çekilmesi**  
Araç benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın akaryakıt istasyonuna 1000 TL limite kadar ve azami 2 kez çekilecektir.

0850 535 01 55

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\* | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-

21423

## Tur Assist 1 Ay

KONTROL NOKTASI

?

NOTLAR

&gt; Tur Assist 1 Ay

Yapıldı

Aracın Yaşı, İlk Tescil Tarihi veya Kilometresi Garanti Kapsamı dışında!

KM: 190.668  
İlk Tescil Tarihi: 14.05.2015  
Model Yılı: 2015

Uzman gözünden detaylı hizmet 0212 854 33 33 arabam.com

K\*\*\*\*\* | 34\*\*\*\*\* | 19.02.2024 | No: 411097 | TSE: 34-HYB-21423

