

T.C. İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

DESTEK HİZMETLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI

KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Toplantı No: 2023/12

Toplantı tarihi: 02.10.2023

Toplantı Yeri: DHDB ofisi İKÜ Ataköy yerleşkesi.

Toplantıya katılanlar:

Başkan (Daire Başkanı)	Sezai TÜRKOĞLU	+
Temsilci	Bayram KOLBAŞI	+
Üye	Mehmet HENDEK	+
Üye	Olgun TOPÇU	+
Üye	Kenan EROL	+

Toplantı gündemi:

1. Daire Başkanlığı bünyesinde "Birim Kalite Komisyonu" oluşturulması ve ilgili komisyonun yürütmesi gereken faaliyet süreçlerinin değerlendirilmesi.
2. Birim Kalite Komisyonu üye bilgilerinin Üniversite Kalite Komisyonuna bildirilmesi ile ilgili hazırlıkların değerlendirilmesi,
3. Birim Kalite Komisyonu toplantı tutanaklarının Üniversite Kalite Komisyonuna bildirilmesi ile ilgili hazırlıkların değerlendirilmesi.
4. Üniversite Temizlik, Güvenlik, servis, peyzaş ve evrak kargo hizmetlerimiz konuları ile ilgili genel değerlendirme yapılması ve sorunların tartışılması
5. Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı dış paydaşlarının belirlenmesi ve güncellenmesi
6. Üyelerin istek ve önerilerinin görüşülmesi
7. DHDB Kalite Komisyonunun bir sonraki toplantı tarihinin belirlenmesi

Destek Hizmetleri Daire Başkanlığı Kalite Komisyonu Toplantısı:

1. Üyelere kalite komisyon süreci ile ilgili bilgilendirme yapıldı ve tüm üyelerle mutabakata varıldı. İKÜ Kalite komisyonu ile koordineli olarak çalışılması için temsilcinin aylık olarak birim kalite komisyonu üyelerini bilgilendirmesi kararlaştırıldı.
2. Belirlenmiş olan dış paydaşlarla ilgili web sayfası güncellendi
3. Komisyon üyeleri DHDB web sayfasının güncel hali konusunda Daire Başkanı tarafından bilgilendirildi
4. Birim Faaliyet raporları ve iş planlarının İKÜ stratejik plan doğrultusunda güncellenmesi ve uygulanması kararlaştırıldı ve uygulamaya başlatıldı.
5. Yerleşkelerde hizmet verdiğimiz temizlik, güvenlik, peyzaş, ulaşım ve evrak kargo hizmetleri konuları ile ilgili görüşüldü, tartışıldı 2023 yılı beklenti ve iş planları görüşüldü personel eğitimleri, etkinlikler tartışıldı görüşüldü daha iyi hizmetleri için ortak kararlar alındı.
6. Bir sonraki toplantı tarihi Aralık 2023 olarak belirlendi.